



Bc. Václav Návrat
Na Stráni 992/19
742 35 Odry

+420 608 71 38 38
info@bezdratovy.net
www.bezdratovy.net

Parametry kvality datového provozu, dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu

Aktuálně nabízené tarify

Kabel - Zóna A							
NÁZEV	CENA [Kč/měs]	RYCHLOST STAHOVÁNÍ [Mb/s]			RYCHLOST ODESÍLÁNÍ [Mb/s]		
	vč. DPH	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Kabel-A 150	390,00 Kč	150	90	45	30	18	9
Kabel-A 300	490,00 Kč	300	180	90	40	24	12
Kabel-A 500	790,00 Kč	500	300	150	50	30	15

Kabel - Zóna B							
NÁZEV	CENA [Kč/měs]	RYCHLOST STAHOVÁNÍ [Mb/s]			RYCHLOST ODESÍLÁNÍ [Mb/s]		
	vč. DPH	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Kabel-B 50	390,00 Kč	50	30	15	30	18	9
Kabel-B 100	490,00 Kč	100	60	30	40	24	12
Kabel-B 150	790,00 Kč	150	90	45	50	30	15

Kabel - Zóna C

NÁZEV	CENA [Kč/měs]	RYCHLOST STAHOVÁNÍ [Mb/s]			RYCHLOST ODESÍLÁNÍ [Mb/s]		
	vč. DPH	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Kabel-C 40	390,00 Kč	40	24	12	6	4	2
Kabel-C 50	490,00 Kč	50	30	15	8	5	3
Kabel-C 80	790,00 Kč	80	48	24	12	8	4

Bezdrát+

NÁZEV	CENA [Kč/měs]	RYCHLOST STAHOVÁNÍ [Mb/s]			RYCHLOST ODESÍLÁNÍ [Mb/s]		
	vč. DPH	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Bezdrát+ 100	390,00 Kč	100	60	30	30	18	9
Bezdrát+ 200	490,00 Kč	200	120	60	40	24	12
Bezdrát+ 400	790,00 Kč	400	240	120	50	30	15

Bezdrát

NÁZEV	CENA [Kč/měs]	RYCHLOST STAHOVÁNÍ [Mb/s]			RYCHLOST ODESÍLÁNÍ [Mb/s]		
	vč. DPH	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Bezdrát 40	390,00 Kč	40	24	12	6	4	2
Bezdrát 60	590,00 Kč	60	36	18	10	6	3
Bezdrát 80	790,00 Kč	80	48	24	12	8	4

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkonem zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

Definice běžně dostupné rychlosti:

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice minimální rychlosti:

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice odchylek:

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě nedodržení výše uvedených parametrů nebo v případě výskytu uváděných odchylek má Uživatel právo na reklamaci služby.

Vysvětlení pojmů:

- Maximální rychlost – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Inzerovaná rychlost – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Tyto Definice a parametry služeb jsou platné od 20. 10. 2023