

# **Informace a podmínky změny poskytovatele Internetu dle § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb.**

## **Informace pro účastníky/zákazníky**

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Václav Návrát, provozovateli sítě Bezdrátový.net, (dále jen přejímající nebo Bezdrátový.net) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Václav Návrát, provozovateli sítě Bezdrátový.net, (dále jen přejímající nebo Bezdrátový.net) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č.58/2022 Sb.:

1. Objedná žádané služby u Bezdrátový.net
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a) Své identifikační údaje.
  - b) Identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu.
  - c) Identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
  - d) Den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout.
  - e) Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s Bezdrátový.net o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Bezdrátový.net jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb. Českého telekomunikačního úřadu.

## Podmínky pro určení výše paušální náhrady

Zákazník má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, a to následovně:

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.
- b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu.
- c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

Paušální náhradu zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu u je Účastník/Zákazník povinen provést písemně včasnou reklamaci, tj. do dvou (2) měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části a) až c).

## Informace pro přejímající poskytovatele

Bezdrátový.net jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [info@bezdratovy.net](mailto:info@bezdratovy.net).