

Smlouva o správě sítě,

kterou mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají

Bc. Václav Návrat

provozovatel sítě *Bezdrátový.net*

místo podnikání: Na Stráni 992/19, 742 35 Odry

IČ: 73304301, DIČ: CZ8311035557

dále jen „**správce**“

a

Jméno a příjmení / název organizace:

.....

datum narození / IČ:

DIČ:

.....

trvalé bydliště / sídlo organizace:

.....

místo zapojení (je-li jiné než bydliště / sídlo):

.....

telefon:

e-mail:

.....

dále jen „**uživatel**“

1. Předmět smlouvy

Správce se tímto zavazuje, že uživateli zajistí zřízení non-stop připojení k počítačové síti „Bezdrátový.net“ (dále jen „sít“). Tuto síť pak bude správce za dohodnutou cenu spravovat. Správa sítě je nedílnou součástí jejího provozu. Uživateli je po zřízení účtován jednorázový aktivační poplatek. Na základě tohoto poplatku má uživatel nárok na bezplatné používání, které správce uživateli zapůjčí po celou dobu trvání smlouvy a které je nezbytné pro připojení se do spravované sítě. Rozpis zapůjčeného zařízení je obsažen v příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy. Připojením k síti získá zákazník přístup k ostatním uživatelům sítě, možnost non-stop přístupu na internet, případně další doplňkové služby. Maximální a minimální rychlost přenosu dat sítě závisí na uživatelem zvoleném tarifu a počtu současně připojených uživatelů sítě. Výběr tarifu včetně jeho popisu a ceny v době uzavření smlouvy jsou obsaženy v příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel se tímto zavazuje za poskytnuté služby platit cenu dle aktuálního ceníku správce.

2. Práva a povinnosti správce

- 2.1** Správce je povinen uživateli zajistit užívání sítě ve smluveném rozsahu. Správce ručí uživateli za funkčnost veškerého pronajatého hardwaru (access pointu apod.). Za jakýkoliv hardware, který správce uživateli odprodá, ručí podle příslušných ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě.
- 2.2** Správce je povinen po oznámení uživatele nebo po jinak zjištěné poruše sítě nemající původ v neodborném zásahu uživatele bezplatně a bez zbytečného odkladu tuto poruchu odstranit.
- 2.3** Správce může požadovat náhradu vynaložených nákladů spojených s opravou poruch sítě majících původ v neodborném zásahu uživatele (viz čl. 3.2)
- 2.4** V případě prodlení uživatele s placením částky za užívání předmětu smlouvy (dále jen „částka“) je správce oprávněn uživatele od sítě dočasně odpojit, a to až do doby uhrazení celé dlužné částky včetně úroku z prodlení.
- 2.5** Dále je správce oprávněn uživatele dočasně od sítě odpojit, pokud bude uživatel síť nadměrně zatěžovat. Nadměrným zatěžováním sítě se rozumí zejména využívání sítě k přenosu nepřiměřeně velkých datových souborů a podnikání kroků směřující k narušení stability sítě.
- 2.6** Správce je oprávněn omezit, dočasně přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případech:
 - a)** poskytování služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou Správce nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc);
 - b)** při nezbytných přestavbách technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování závad a poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností a nezakládá právo Uživateli domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu;
 - c)** z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě Správce, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
- 2.7** Správce nesmí zneužít informace o osobních údajích uživatele ani je poskytnout třetí osobě, ledaže by s takovým použitím osobních údajů uživatel výslovně písemně udělal souhlas.

3. Práva a povinnosti uživatele

- 3.1** Uživatel je povinen dbát pokynů správce sítě tak, aby jeho neodbornými zásahy nedocházelo k poruchám nebo přetěžování sítě. Neodbornými zásahy se rozumí pokusy o opravu pronajatého hardwaru, pokusy obejít v rozporu se smlouvou nastavení parametrů sítě, jednání v rozporu s čl. 3.8. apod.
- 3.2** Uživatel je oprávněn požadovat bezplatné odstranění poruch sítě nemající původ v jeho neodborném zásahu. V případě neodborného zásahu je uživatel rovněž oprávněn žádat opravu,

- kteou je správce povinen provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od požádání. Správce je ale v takovém případě oprávněn uživateli vyúčtovat 500,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 10 Kč za každý kilometr ujetý z místa podnikání správce do místa opravy.
- 3.3** Uživatel je oprávněn požadovat poměrnou slevu za dobu, kdy mu bude pro poruchu sítě nemající původ v jeho neodborném zásahu znemožněno síť užívat, pokud tato doba bude delší než 48 hodin.
 - 3.4** Při opakovaném výpadku sítě nemajícím původ v neodborném zásahu uživatele delším, než je 48 hodin, je zákazník oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Doba výpadku sítě se počítá od okamžiku oznámení závady sítě uživatelem správci.
 - 3.5** Reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu nebo vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.
 - 3.6** Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Běžné případy reklamací se vyřizují do 30 kalendářních dnů.
 - 3.7** Nevyhoví-li Správce podané reklamaci, je Uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu ("Úřad", www.ctu.cz), návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie, nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost účastníka uhradit cenu za poskytnutou službu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.
 - 3.8** Uživatel se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti fungování a zabezpečení systému správce.
 - 3.9** Uživatel souhlasí s tím, aby správce shromažďoval údaje uživatelem ve smlouvě a jejich přílohách vyplněné a údaje o využití služeb uživatelem. Uživatel souhlasí s tím, aby správce zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování systému i za účelem nabízení obchodu a služeb uživatelům.
 - 3.10** Uživatel je povinen správci neprodleně oznámit jakékoliv změny týkající se údajů, které jsou o něm uvedeny v záhlaví smlouvy (změna bydliště, e-mailu apod.).
 - 3.11** Uživatel je povinen užívat zapůjčené zařízení řádně a v souladu s účelem, který se pro účely této smlouvy rozumí zejména přenos dat sítí. Uživatel je dále povinen chránit pronajaté komponenty před jakýmkoliv poškozením, ztrátou nebo zničením. Budou-li komponenty poškozeny, ztraceny nebo nebudou správci vráceny po ukončení výpovědní doby smlouvy, je správce oprávněn požadovat finanční náhradu ve výši aktuální tržní ceny nových komponent. Nebudou-li již komponenty v nabídce, bude jejich cena určena kupní cenou v době aktivace služby u zákazníka.
 - 3.12** Uživatel nese odpovědnost za všechny závady, poruchy, poškození, ztráty nebo zničení a jiné újmy na věcech, které jsou předmětem této smlouvy, způsobené užíváním, které není v souladu s účelem vymezeným touto smlouvou.
 - 3.13** Správce je oprávněn požadovat vrácení věcí i před skončením platnosti smlouvy, jestliže uživatel věci neužívá řádně nebo jestliže je užívá v rozporu s účelem stanoveným touto smlouvou.

4. Cena předmětu smlouvy a platební podmínky

- 4.1** Cena předmětu smlouvy se řídí zvoleným tarifem popř. dalšími zvolenými službami. Výběr tarifu včetně ceny platné ke dni uzavření smlouvy je obsažen v příloze jako nedílná součást této smlouvy.
- 4.2** Pravidelným zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Částka za zúčtovací období bude uživatelem hrazena vždy za každý měsíc předem na základě správcem vystavené a řádně doručené faktury. Splatnost faktury bude vždy 10 dní od jejího doručení. Faktura může být doručena nejdříve první den v měsíci fakturou účtovaném. Fakturu je možné doručit i elektronicky na e-mail uvedený uživatelem v záhlaví smlouvy.
- 4.3** Platba může být uskutečněna buď převodem na bankovní účet uvedený na faktuře, nebo hotově oproti daňovému dokladu v místě podnikání správce. V případě platby převodem na účet se za den úhrady považuje den, kdy bude příslušná částka připsána na bankovní účet správce.
- 4.4** Při prodlení s placením částky může správce uživateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5** V případě opakovaného prodlení s placením částky nebo v případě prodlení s placením částky delším než 30 dní je správce oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.

5. Některá další ustanovení o odpovědnosti

- 5.1** Správce neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb ani za případné porušení práv třetích osob v rámci uvedeného přenosu.
- 5.2** Správce neodpovídá za porušení autorských, průmyslových a jiných vlastnických práv uživatelem.
- 5.3** Správce neodpovídá ani za škodu vzniklou výpadkem sítě, ani za ztrátu dat při jejich přenosu, ani za jakoukoliv jinou škodu způsobenou uživateli nebo třetí osobě vzniklou v souvislosti s využíváním sítě a dalších služeb sjednaných v této smlouvě.
- 5.4** Správce uživateli neodpovídá za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem jeho služeb ve smlouvě dohodnutých. Předmětem smlouvy není ani údržba počítačů u uživatele, správa e-mailových a internetových serverů u uživatele, firewall uživatele a dalších zařízení uživatelem určených pro přístup na internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě a jejich přílohách.
- 5.5** Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne uživateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám správce způsobených zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.

6. Změny cen tarifů a jejich datových limitů

- 6.1** V případě změny smluvních podmínek je Správce povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na webu www.bezdratovy.net. Zároveň je Správce povinen informovat Uživatele o uveřejnění. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení Uživatele, je Správce povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu do 1 měsíce po doručení oznámení, jestliže nové podmínky nebude Uživatel akceptovat. Informaci je Správce povinen poskytnout Uživateli způsobem, který si Uživatel zvolil pro zasílání vyúčtování. Uživatel má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11 ZEK.
- 6.2** Uživatel je kdykoliv oprávněn požádat správce o přechod k dražšímu a výkonnějšímu tarifu. Žádost o změnu tarifu musí být písemná a musí být doručena do místa podnikání správce

nebo zaslána elektronicky na e-mail správce. Pokud bude změna tarifu z kapacitních důvodů možná, změní správce tarif nejpozději do 15 dnů od doručení žádosti. O změně tarifu vyrozumí správce uživatele na jeho e-mail nejpozději v den, kdy bude změněn samotný tarif. Stejně správce uživatele vyrozumí, pokud změna tarifu nebude z kapacitních důvodů možná.

7. Kvalita poskytovaných služeb

- 7.1** Pokud Uživatel využívá od Správce i další služby paralelně se službou přístupu k internetu (např. služby IPTV, VoiP apod.), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu, a to na úkor kvality služby přístupu k internetu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb přístupu k internetu, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, a to zejména s horší rychlostí stahování a nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Poskytováním služby přístupu k internetu s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb Správce neporušuje smlouvu.
- 7.2** Snížení rychlosti stahování dat na minimální, případně blízko k minimální hodnotě, může mít za následek zpomalení načítání webového obsahu (např. přehrávání videa, zhoršená kvalita obrazu při internetovém hovoru aj.). Poskytování služby je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu smlouvy.
- 7.3** Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, případně blízko k minimální hodnotě, může mít za následek zpomalení odesílání obsahu (např. odesílání elektronické pošty, včetně komunikátorů, a to jak obrazových a zvukových, prodloužení doby nahrávání či odesílání větších souborů aj.). Poskytování služby je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu smlouvy.
- 7.4** Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového Uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.
- 7.5** V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky výkonu služby, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je Uživatel, který je spotřebitelem, oprávněn smlouvu vypovědět.
- 7.6** Dalšími parametry ovlivňujícími kvalitu Služby mohou být latence, ztrátovost paketů a kolísání přenosu (jitter).
- 7.7** Latencí se rozumí časová prodleva mezi požadavkem na provedení akce a jeho vyřízením – tzn. doba, za kterou datagram urazí cestu mezi dvěma počítači a zpět. Dopadem zvýšené latence může být především omezení či úplná nemožnost hraní online počítačových her, či tzv. lagování těchto her.
- 7.8** Ztrátou paketů se rozumí chyba při přenosu dat, kdy jeden nebo více paketů v počítačové síti nedosáhne svého cíle. Dopadem ztráty paketů mohou být znatelné problémy s výkonem nebo odchylky při službách jakými jsou streamování, hraní online počítačových her či videokonferencích. Pokud je však prodleva a ztráta paketů přijatelná, nemusí mít žádný negativní vliv.
- 7.9** Kolísáním přenosu se rozumí kolísání velikostí zpoždění paketů při průchodu sítí. Dopadem vyššího kolísání přenosu může být nestabilita internetového připojení a z toho vznikající důsledky dle předchozího odstavce těchto podmínek.

- 7.10** V případě negativních dopadů dalších parametrů dle odstavců 7.7, 7.8 a 7.9 těchto podmínek na poskytování služby je však poskytování služby zachováno a považuje se za funkční v rozsahu smlouvy.
- 7.11** Měření rychlosti internetových služeb, sloužící pro kontrolu rychlosti připojení je Poskytovatelem prováděno na vrstvě aplikační.

8. Doba platnosti smlouvy a další možnosti jejího ukončení

- 8.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2** Písemně vypovědět smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba je 30 dnů od řádného podání výpovědi. Lhůta pro odstoupení spotřebitele nebo koncového uživatele, který je podnikající fyzickou osobou, od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo obchodní prostory nebo při použití prostředků na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.
- 8.3** Vedle možnosti odstoupit od smlouvy dle čl. 3.4 a 4.5 lze od smlouvy odstoupit i při jiném podstatném porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany správce se považuje zejména porušení povinností dle čl. 2.1 a 2.2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany uživatele se považuje zejména porušení povinností uvedených v čl. 3.1. a 3.8.
- 8.4** Platnost smlouvy je možno ukončit dohodou, která musí být písemná.
- 8.5** Ověřovací kód účastníka (OKU) je číslo smlouvy.
- 8.6** Správce je oprávněn požadovat vrácení zapůjčeného zařízení okamžitě po skončení výpovědní lhůty.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1** Vyjma způsobu změny smlouvy uvedené v článku 6. může být tato smlouva včetně jejích dodatků změněna nebo zrušena pouze písemně.
- 9.2** Placení smluvních pokut dle této smlouvy, převážně dle čl. 4.4, nemá vliv na případnou náhradu škody.
- 9.3** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 9.4** Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V **dne**

.....
správce

.....
uživatel